

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Larissa Dubau Coaching LLC

## 1. Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit der

Larissa Dubau Coaching LLC

30 N Gould St Ste N

Sheridan, 82801 WY

United States

[www.hundalleinlassen.de](http://www.hundalleinlassen.de)

nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger oder über die Internetseite zustande kommen.

- (2) Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte wird über Thrivecart, Stripe und PayPal durchgeführt. Verkäufer ist die Larissa Dubau Coaching LLC.

- (3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (4) Es gelten ausschließlich diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

## **2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

- (1) Soweit vereinbart, gilt für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB das Recht des Staates Wyoming unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Sofern der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, von dieser Rechtswahl unberührt.
- (3)** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, soweit zulässig, der Larissa Dubau Coaching LLC.

### **3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise**

(1) Wir bieten folgende Produkte an:

- „SturmFrei!“ Gruppencoaching
- „SturmFrei!“ 1:1-Coaching

Die jeweiligen Inhalte der Produkte sind auf unserer Webseite ersichtlich. Es gelten die Inhalte zum Zeitpunkt der Buchung. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Änderungen an den Inhalten der Produkte jederzeit vorzunehmen.

### **4. Zustandekommen des Vertrags, Bestellungen über unsere Website und unseren Zahlungsdienstleister**

(1) Die Präsentation der angebotenen Produkte auf der Website stellt noch kein bindendes Angebot dar. Erst die Bestellung eines Produkts durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot dar.

(2) Der Kunde kauft das Produkt über die Website [www.hundalleinlassen.de](http://www.hundalleinlassen.de), indem er die folgende Schritte durchläuft:

- a. Er klickt auf die Kategorie „Trainiere mit mir“ und findet dort eine Auswahlmöglichkeit zwischen den verschiedenen Produkten.
- b. Hier kann der Kunde das gewünschte Produkt auswählen und gelangt dann auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findet er alle Informationen, Inhalte und den Preis.
- c. Wenn der Kunde auf den Button „Jetzt buchen“ klickt, gelangt er auf die Bezahlseite des ausgewählten Produktes. Hier gibt er die Daten,

die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind, ein. Zudem wird eine verfügbare Zahlungsart ausgewählt.

- d. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung eines Produktes (Online-Programm, Online-Kurs, Event Ticket). Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.
- e. Als Zahlungsmöglichkeit stehen in der Regel die Zahlung per Kreditkarte, Vorkasse, Giropay, Sofortüberweisung oder die Zahlung via PayPal zur Auswahl.

**PayPal:** Durch Auswählen der Zahlungsart "PayPal" und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wird der Kunde auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Um den Kaufbetrag über Paypal bezahlen zu können, muss der Kunde sich bei PayPal registrieren und anmelden. Nach erfolgreicher Anmeldung werden die bei PayPal hinterlegten Adresse und Kontodaten angezeigt. Der Kaufpreis ist bei Zahlung via PayPal sofort fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/us-eragreement-full>. Die Zahlungstransaktion wird

durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

**Kreditkartenzahlung:** Bei Auswahl der Zahlungsart "Kreditkarte" via Stripe ist der Kaufpreis mit Vertragsschluss sofort fällig. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe unter Geltung der Stripe-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://stripe.com/de-us/legal/end-users>.

**Vorkasse:** Bei Auswahl der Zahlungsart "Vorkasse" erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail. Der Kunde ist dazu verpflichtet den Kaufpreis unter Angabe seiner Bestellnummer auf das in der Bestellbestätigung angegebene Konto zu überweisen, damit die Zahlung direkt nach Eingang (Dauer ca. 2-3 Bankarbeitstage) zugeordnet und der Produktzugang freigeschaltet werden kann. Wird Vorkasse als Zahlungsart ausgewählt, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben.

**Giropay:** Bei Auswahl von "Giropay" wird der Kunde auf die Webseite seiner Bank weitergeleitet. Der Kunde muss für die Bezahlung über Giropay ein für Giropay freigeschaltetes Bankkonto verfügen. Im Bezahlvorgang muss er sich entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach der

Bestellung durchgeführt und das Konto wird belastet.

**Sofortüberweisung:** Bei Auswahl der Zahlungsart "Sofortüberweisung" benötigt der Kunde seine Bankdaten (IBAN und BIC). Über das gesicherte Händlerportal wird eine Sofortüberweisung erstellt. Der Kaufpreis wird dabei sofort an das Firmenkonto der Larissa Dubau Coaching LLC überwiesen. Soweit nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem Vertrag unmittelbar zur Zahlung fällig.

- f. Vor Abschluss der Bestellung gibt der Kunde mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen die Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung seiner Daten und sein Einverständnis zu den AGB der Larissa Dubau Coaching LLC.
- g. Abschließend klickt der Kunde auf den Button „Jetzt Kaufen" und gibt damit ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.
- h. Unmittelbar nach Absenden erhält der Kunde eine Bestätigungsmail mit der Annahme des Angebots, der Zusammenfassung des Kaufes und mit den Zugangsdaten für die Kurs-Plattform.

## **5. Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

- (1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise. MwSt. erheben wir nicht. (Netto = Brutto)
- (1) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments oder Link zu einem PDF-Dokument an Dich versandt.
- (2) Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und direkt nach Buchung zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu dem jeweiligen Coaching-Programm wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Anzahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.
- (4) Eine Freischaltung zu unserem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du dann umgehend Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.
- (5) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung nicht möglich.
- (6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf, als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für

zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

- (7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (9) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

## **6. Zustandekommen des Vertrages**

- (1) Sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist, wird der Kunde für das gekaufte Produkt in seinem

Kundenkonto freigeschaltet und erhält die Inhalte. Wenn der Kunde per Vorkasse bezahlt hat, erfolgt die Freischaltung der Inhalte nach Zahlungseingang.

- (2) Die Freischaltung der jeweiligen Module kann schrittweise erfolgen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung angegebenen Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind ausschließlich für den eigenen Gebrauch bestimmt und müssen von dem Kunden geheim gehalten werden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich untersagt.
- (4) Der Kunde trägt Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung der Benutzerdaten ausschließlich durch den Kunden oder berechtigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, sollte der Kunde uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.
- (5) Wir können den Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Kunde gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hat oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) **Zugriffsdauer:**
  - Du erhältst ab Kaufdatum 6 Monate Zugriff auf das SturmFrei! Gruppenprogramm

- Du erhältst ab Kaufdatum 6 Monate Zugriff auf das 6-monatige SturmFrei! 1-1-Coaching
  - Du erhältst ab Kaufdatum 12 Monate Zugriff auf das 12-monatige SturmFrei! 1-1-Coaching
- Wenn die Zugriffsdauer abgelaufen ist, hast du keinen Zugriff mehr auf die Inhalte, die Kursbetreuung sowie auf Produkt-Updates.

## 7. Datenschutz

- (1) Wir tragen Sorge dafür, dass personenbezogene Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Wir werden personenbezogene Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben, sofern dies nicht für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten erforderlich ist und/oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Übermittlung an Dritte besteht.
- (2) Weitere Hinweise zum Datenschutz und zu Zweck, Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen, die unter <https://hundalleinlassen.de/datenschutzerklaerung/> jederzeit abrufbar ist.
- (3) Bei einer Änderung seiner persönlichen Angaben, ist der verpflichtet, diese Änderung mitzuteilen. Die

Änderungen können an [kontakt@hundalleinlassen.de](mailto:kontakt@hundalleinlassen.de) mitgeteilt werden.

## 8. Freiwillige 14-Tage Geld-zurück-Garantie

- (1) Wir bieten für das SturmFrei! Gruppenprogramm eine freiwillige 14-tägige Geld-zurück-Garantie an. Wir gehen davon aus, dass der Kunde das Produkt mit einem ernstem Interesse und Commitment gekauft hat. Damit wir das Geld erstatten können, müssen wir daher sicher sein, dass der Kunde versucht hat, unsere bewährten Methoden umzusetzen. Wir überprüfen daher jede Anfrage individuell und entscheiden, ob ein Fall der Geld-zurück-Garantie greift.
- (2) Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Garantie in SturmFrei!:
  - a. Das Workbook wird ohne Gebrauchsspuren zurückgesendet und geht **innerhalb von 14 Tagen nach Kaufdatum** bei uns ein. Sollte das Workbook Gebrauchsspuren aufweisen, behalten wir einen Betrag in Höhe von 15€ ein.
  - b. Der Kunde hat **alle Kursvideos bis einschließlich Phase 1.2 (zweites Video) zu 100% angeschaut**. Wir überprüfen dies auf unserer Kursplattform.
  - c. Der Kunde hat **mindestens ein Trainingsvideo gemäß des Frageschemas** zur Analyse eingereicht.
- (3) Kann der Kunde die genannten Punkte nachweisen und hat das Online-Programm SturmFrei!

vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schickt er uns eine E-Mail mit seinem **konkreten Stornierungsgrund** an [kontakt@hundalleinlassen.de](mailto:kontakt@hundalleinlassen.de) und wir prüfen die Anfrage individuell. Sollte ein Garantie-Fall vorliegen, informieren wir den Kunden und erstatten den vollen Kaufpreis zurück. Bitte beachte, dass wir Anfragen ausschließlich per E-Mail an [kontakt@hundalleinlassen.de](mailto:kontakt@hundalleinlassen.de) akzeptieren und Anfragen über Instagram, Facebook oder andere Kanäle nicht bearbeitet werden.

- (4) Für das SturmFrei! 1:1-Coaching bieten wir keine Geld-zurück-Garantie an.

## **9. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem Coaching-Programm.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von Dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden

frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Für die Live-Calls bekommst du die Möglichkeit, bis zum Tag des Calls um 9 Uhr vorab Fragen einzureichen. Sollte für einen Call keine Frage vorab eingereicht worden sein, fällt dieser Call aus und wird nicht nachgeholt. Wir informieren dich über den Ausfall des Calls.

(4) Bricht Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

## **10. Gültigkeit von Boni**

(1) In unserem Gruppenprogramm SturmFrei! hast du die Möglichkeit, dir eine Verlängerung des Programms und des Supports zu sichern: Dafür müssen folgende Punkte erfüllt sein:

1. Du hast das Programm innerhalb der ersten 24 Stunden nach erstmaligem Anschauen des kostenfreien Webinars gebucht.
2. Dein Hund kann nach den 6 Monaten noch keine 2 Stunden alleine bleiben.
3. Du warst kontinuierlich innerhalb der 6 Monate mit uns in Kontakt. Dazu gehört:
  - (1) Du hast 2x pro Monat ein Trainingsvideo à mindestens 5 Minuten eingereicht.
  - (2) Wenn wir die pro Video eine Rückfrage stellen, bleibst du mit uns aktiv in Kontakt. Es reicht nicht, einfach ein Video zu posten, sondern du gehst mit uns aktiv in den Austausch.

(2) In unserem Gruppenprogramm SturmFrei! hast du die Möglichkeit, dir bei Buchung innerhalb von 72h nach erstmaligem Anschauen des kostenfreien Webinars folgende Boni zu sichern:

1. Du erhältst einen Sonderpreis in Höhe von 1.490€
2. Du erhältst Zugriff zur exklusiven SturmFrei!-Trainingsapp. Diese Trainingsapp ist microsoftbasiert und nicht im Play Store verfügbar. Du erhältst nach Buchung innerhalb eines Werktags ein Tutorial, wie du dir die App installierst.
3. Du erhältst das Workbook als Print-Version zu dir nachhause geschickt. Voraussetzung ist, dass die Adresse in Deutschland, Österreich oder der Schweiz ist.

## **11. Urheberrecht an unseren Unterlagen, Dokumenten und Online-Programmen**

- (1)** Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dir als unser Kunde abgerufen (Download), ausgedruckt und genutzt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet.
- a.** Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass der Kunde keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhält. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere

als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

- (2) Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen. Die aufgeführten Marken und Logos genießen urheberrechtlichen und markenrechtlichen Schutz.
- (3) Die Nutzung unserer Marken und Logos ist ohne unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung nicht erlaubt.

## **12. Stornierung des Coachings seitens Larissa Dubau Coaching LLC**

(1) Wir sind berechtigt, ein Gruppen-Coaching abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In dem unter (1) genannten Fall bekommst Du den Termin an die reguläre Zeit des Coachings angehängt.

(3) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, haben wir das Recht, Dich vom Coaching-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Coaching-Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

## **13. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Einige unserer Produkte werden über unseren Shop über den Anbieter Thrivecart verkauft. In diesem Fall erhält auch Thrivecart Deine Daten, die zur Abwicklung des Kaufs notwendig sind. Wir haben mit Thrivecart einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Die Datenschutzerklärung von Thrivecart findest du hier: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>

(4) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile dieses bitte per E-Mail an [kontakt@hundalleinlassen.de](mailto:kontakt@hundalleinlassen.de) mit.

(5) Wir verwenden für den Support Circle sowie Zoom. Deine Einträge (Texte und Videos) sind dort für andere Teilnehmende sichtbar. Die Support-Calls werden aufgezeichnet und anschließend in der Support-Gruppe veröffentlicht. Die SturmFrei!-App läuft Microsoft-basiert. Deine Einträge werden in Sharepoint gespeichert und können von uns eingesehen werden. Mit Kauf bestätigst du, dass dies für dich in Ordnung ist und stimmst zu, dass diese Informationen auf den entsprechenden Servern gespeichert werden, die ggf. nicht in Deutschland ansässig sind. Mit Buchung erkennst du außerdem die Datenschutzrichtlinie von Microsoft, Circle und Zoom an: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>  
<https://login.circle.so/privacy>  
<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

## **14. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von unseren Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Microsoft Power Apps, Zoom, Circle) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich. Du bist dafür verantwortlich, dass deine Soundeinstellungen in den Calls reibungslos funktionieren.

## **15. Allgemeine Hinweise zum Coaching-Programm durch Larissa Dubau Coaching LLC**

(1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

(4) Die Entscheidung darüber, ob dein Hund in der Zeit des Coachings medikamentös unterstützt wird, obliegt alleine bei dir und erfolgt in Absprache mit einem Verhaltensmediziner. Das Unternehmen Larissa Dubau Coaching LLC kann hierzu keine Entscheidungen treffen und trägt keine Verantwortung.

(5) Im Coaching-Programm wirst du Regeln finden (z.B. die Verwendung eines Frageschemas zum Hochladen deiner

Trainingsvideos, eine maximale Upload-Videolänge von 15 Minuten deinerseits). Mit Buchung stimmst du all diesen Regeln zu und bestätigst, dich daran zu halten.

## **16. Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von uns entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **17. Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Wir verpflichten uns, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

## **18. Haftung für Inhalte**

(1) Im Coaching-Programm zeigen wir Muster und Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit die eingesetzten technischen Tools zu verändern.

## **19. Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir

haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Reguläre Wartungsfenster kündigen wir an.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

## **20. Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurricane, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst

eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei uns. Müssten durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch uns sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Online Kurs Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden unsere Leistungen und Deine geleisteten

Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

## **21. Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informieren wir Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

## **22. Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um

Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Düsseldorf. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Düsseldorf.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.